

AGB Seminare - Trainings - Workshops - Referate

1. Geltungsbereich

- a. Diese **allgemeinen Geschäftsbedingungen**, nachfolgend „**AGB**“ genannt, gelten für sämtliche Leistungen im Rahmen der Seminare, Trainings, Workshops, Referate und ähnliche Veranstaltungen, nachfolgend „**Seminare**“ genannt, von **YourPower®**, Markus Atzenweiler, Agentur für Verbrechensprävention, Postfach, 8406 Winterthur, nachfolgend „**YourPower®**“ genannt.
- b. Sie gelten als vereinbart mit Entgegennahme der Leistung bzw. des Angebots von **YourPower®** durch den Kunden.
Wenn der Kunde den AGB widersprechen will, ist dieses schriftlich binnen drei Werktagen zu erklären. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen. Sie erhalten keine Gültigkeit, es sei denn, dass **YourPower®** diese schriftlich anerkennt.
- c. Soweit Verträge oder Angebote von **YourPower®** abweichende Bedingungen enthalten, gehen die individuell angebotenen oder vereinbarten Vertragsregeln diesen AGB vor.
- d. Die AGB gelten im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung mit Kunden auch ohne ausdrückliche Einbeziehung für alle zukünftigen Angebote und Leistungen von **YourPower®**.

2. Seminaranmeldung

Die Anmeldung kann telefonisch, schriftlich oder via Internet mit dem Online-Formular vorgenommen werden und ist verbindlich. Mit dem Erhalt der schriftlichen Anmeldebestätigung von **YourPower®**, gilt der Vertrag als geschlossen. Da die Seminartermine resp. die TeilnehmerInnenzahl begrenzt sind, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

3. Minimale TeilnehmerInnenzahl

Seminare für Privatpersonen werden in der Regel erst ab 6 TeilnehmerInnen durchgeführt. Seminare für Unternehmungen unterliegen keiner Mindestzahl.

4. Maximale TeilnehmerInnenzahl

Um die Trainingsziele erreichen zu können, ist die TeilnehmerInnenzahl für alle angebotenen Halbtages- und Tages-Seminare von **YourPower®** Basisanzahl begrenzt. Für die Seminare „Selbstbehauptung“, „Gewaltprävention“ und „Individual-Trainings“ Basisanzahl 10 Personen, Maximalanzahl 14 Personen. Für das Seminar „Eigensicherung“ Basisanzahl 10 Personen, Maximalanzahl 15 Personen. Für das Seminar „Raubprävention Bank/Geldinstitut“ Basisanzahl 12 Personen, Maximalanzahl 15 Personen sowie für das Seminar „Ladenkriminalität“ Basisanzahl 15 Personen (Überschreiten dieser Zahl nicht möglich).

Vorbehalten sind vorgängig abgemachte Ausnahmefälle, welche in der Regel den Einsatz von Zusatztrainern zur Folge haben.

Wird die Basisanzahl TeilnehmerInnen überschritten, hat dies Einbussen im Trainingsumfang und den Seminarinhalten zu Folge (reduziertes Programm).

Für zusätzliche TeilnehmerInnen (Überschreiten der Basisanzahl ausschöpfen der angegebenen Maximalanzahl) werden pro TeilnehmerInn folgende Kosten zusätzlich verrechnet:

Selbstbehauptung & Individual pro zusätzliche TN:	CHF 350.00 (Halbtag: CHF 220.00)
Raubprävention Bank/Geldinstitut pro zusätzliche TN:	CHF 375.00 (Halbtag: CHF 280.00)
Gewaltprävention & Eigensicherung pro zusätzliche TN:	CHF 390.00 (Halbtag: CHF 250.00)
Ladenkriminalität pro zusätzliche TN:	CHF 300.00 (Halbtag: CHF 200.00)

Diese Ansätze gelten auch, wenn der Auftraggeber ohne vorherige Absprache mit **YourPower®** mehr Teilnehmende schickt, als die vereinbarte Basisanzahl oder Maximalanzahl.

- 5. Meldung der definitiven TeilnehmerInnenzahl**
Bis spätestens 48 Stunden vor Anlassbeginn erhält **YourPower®** vom Kunden die genaue TeilnehmerInnenliste.
- 6. Seminarvorbereitung**
Der Kunde stellt **YourPower®** rechtzeitig alle zur Ausführung des Auftrages erforderlichen Informationen, Materialien, Arbeitsmittel und Räume zur Verfügung.
- 7. Semindurchführung**
Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Instructors oder Referenten, bei zu geringer TeilnehmerInnenzahl, sowie von **YourPower®** nicht zu vertretenden Ausfällen und höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf Durchführung. Nach Möglichkeit wird ein Alternativtermin angeboten. Für Gegenstände, die in die Seminare mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstausfall, entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernimmt **YourPower®** keinerlei Haftung.
- 8. Seminarabmeldung**
Abmeldungen und Umbuchungen müssen schriftlich erfolgen und erhalten ihre rechtliche Gültigkeit erst durch die schriftliche Rückbestätigung von **YourPower®**.
Für alle Seminare und Trainings wird bei Absage wie folgt in Rechnung gestellt:

31 bis 60 Kalendertage vor Seminartermin	50% des Seminarpreises
11 bis 30 Kalendertage vor Seminartermin	75% des Seminarpreises
0 bis 10 Kalendertage vor Seminartermin	100% des Seminarpreises
- 9. Seminarerfolg**
Der Unterricht und die Übungen in den Seminaren sind so gestaltet, dass eine aufmerksame/r Teilnehmer/in die Seminarziele erreichen kann. Für den Schulungserfolg haftet **YourPower®** indes nicht.
- 10. Rechnungsstellung**
Wenn sich der Seminauftrag eines Kunden über mehrere Monate erstreckt, ist **YourPower®** berechtigt, die erbrachte Schulungsleistung monatlich im nach hinein in Rechnung zu stellen.
- 11. Geheimhaltung**
Beide Vertragsparteien verpflichten sich, Angaben über den jeweils anderen Vertragspartner vertraulich zu behandeln, soweit es sich dabei nicht um in der Öffentlichkeit bereits bekannte Angaben handelt.
YourPower® ist zur Geheimhaltung der, während der Durchführung des Auftrages bekannt gewordenen, Geschäftsgeheimnisse des Kunden verpflichtet und bewahrt über Inhalt und Durchführung der Zusammenarbeit Vertraulichkeit und über ihm bekannt gewordene Geschäftsgeheimnisse Stillschweigen. Allfällig zu erstellendes Foto- und Filmmaterial wird ausschliesslich im Rahmen der internen Schulungsvorbereitung für den Kunden und die Instruktion der Trainer von **YourPower®** verwertet. Jede Drittverwendung ist ausgeschlossen. Die Geheimhaltungspflicht besteht auch über die Dauer der Zusammenarbeit hinaus.
- 12. Copyright Seminarunterlagen**
Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung sämtlicher Seminarunterlagen oder von Teilen daraus, sind vorbehalten. Die Inhalte dürfen – auch auszugsweise – ohne die schriftliche Genehmigung von **YourPower®**, auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.
- 13. Zahlungskonditionen**
Die Seminargebühren sind innert 30 Tagen nach Datum der Rechnungsstellung fällig.

Die Rechnungen sind ohne Abzüge zu begleichen. Im Falle des Zahlungsverzuges ist **YourPower®** berechtigt, angemessene Verzugszinsen zu berechnen.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist Winterthur.

15. Schlussbestimmungen

Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen berührt die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine rechtlich zulässige und wirksame, welche geeignet ist, den mit der unwirksamen beabsichtigten Erfolg zu erreichen. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Lücken.

Stand: 08.06.2010